Privacyverklaring

## Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheid en gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn of die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener of die u zelf aanlevert.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

* Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.
* Er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Met partijen die toegang hebben tot de gegevens, nodig om de overeenkomst uit te voeren, is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin geheimhouding is geregeld. U mag de gegevens inzien, verbeteren, laten verwijderen en meenemen (dataportabiliteit).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

* Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
* Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
* Voor het geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
* Naam, adres, woonplaats en geboortedatum worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) vereist, 20 jaar bewaard. De gegevens worden 20 jaar na de laatste behandeling automatisch verwijderd. U heeft het recht deze gegevens in te zien, aan te laten passen of, door middel van een schriftelijk verzoek, eerder te laten verwijderen.

Als u een klacht heeft over hoe ik omga met persoons- en medische gegevens en wij komen hier samen niet uit, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Privacy op uw factuur

Op de factuur/zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

* Uw naam, adres en woonplaats en geboortedatum
* De datum van de behandeling
* Een korte omschrijving van de behandeling, bijvoorbeeld ‘Behandeling Shiatsu therapie (24102)’
* De kosten van het consult
* Relatienummer zorgverzekeraar

## Cookies

Een 'cookie' is een klein stukje informatie dat een website aan uw apparaat geeft wanneer u een website bekijkt. Cookies zijn erg nuttig en kunnen voor veel verschillende doeleinden worden gebruikt. Zo kunnen ze helpen efficiënt van pagina naar pagina te navigeren, bepaalde functies automatisch te activeren, voorkeuren te onthouden en interacties sneller en gemakkelijker te laten verlopen. Cookies worden ook gebruikt om statistische gegevens over het gebruik van de website te registreren.

Deze site kan gebruik maken van de volgende soorten cookies:

* 'sessiecookies' die slechts tijdelijk worden opgeslagen tijdens een internetsessie, zodat u het systeem normaal kunt gebruiken. Deze cookies worden van uw apparaat verwijderd als de browser wordt afgesloten;
* 'permanente cookies' die alleen door de website worden gelezen, voor een bepaalde periode op uw computer worden opgeslagen en niet worden verwijderd als de browser wordt afgesloten. Deze cookies worden gebruikt om voor herhaalbezoeken te weten wie u bent, zodat voorkeuren kunnen worden opgeslagen opslaan voor de volgende keer dat u zich aanmeldt.

Cookies bevatten geen informatie aan de hand waarvan een persoonlijke identiteit kan worden vastgesteld. U kunt de cookies verwijderen door de instructies van uw apparaat voorkeuren te volgen, maar als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, kan het gebeuren dat bepaalde functies op deze site niet goed werken.

## Rechten en klachten

U kunt:

* Vragen om bevestiging over of er al dan niet persoonsgegevens over u worden verwerkt en toegang tot uw persoonsgegevens, samen met aanvullende informatie;
* Vragen om een overzicht van de persoonsgegevens die u vrijwillig aan mij hebt verstrekt;
* Mij verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen;
* Bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
* Mij verzoeken het verwerken van uw persoonsgegevens te beperken.

Mocht u onverhoopt klachten hebben over de wijze van omgaan met uw gegevens, en er in een gesprek met mij niet uitkomen, dan kun u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.